



Nordbayerisches Institut für
Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an
der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-
Nürnberg e.V.

Nürnberg, den 22. Mai 2024

Einladung zur Veranstaltung Forum V-Trends

Sehr geehrte Damen und Herren,

Forum V, das nordbayerische Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V., lädt Sie ganz herzlich zur Veranstaltung **Forum V-Trends** am **Mittwoch, den 10 Juli 2024, von 17:00 Uhr bis ca. 19:45 Uhr** zu dem Thema

Grenzen und Chancen von KI - Was kann KI wirklich für die Versicherungswirtschaft leisten?

als **hybrides Veranstaltungsformat** ein. Daher ist sowohl eine Teilnahme vor Ort, in der Eventlocation „Epeleinsaal in der Kaiserburg Nürnberg“, als auch eine digitale Teilnahme via Zoom möglich.

Forum V freut sich sehr, Ihnen hierbei drei spannende Kurzvorträge ankündigen zu dürfen:

- Kurzvortrag: „Mehr Relevanz im Kundenerlebnis - Wie Big Data und KI helfen, Interaktionen zu optimieren“**
Referent: Marcel Böhl (Abteilungsleiter Customer Strategy & Development | ERGO Direkt AG)
- Kurzvortrag: „Versicherung neu gedacht – Generative KI als Schlüssel zur Transformation?“**
Referent: Bernd Ringel (Leitung Kundenbeziehungsmanagement, Leitung CX-Management | NÜRNBERGER Versicherung)
- Kurzvortrag: „Der lange Weg zum datengetriebenen Versicherungsunternehmen: Menschen, Prozesse, Mindset und Infrastruktur“**
Referent: Dr. Thomas Körzdörfer (Leiter Data Analytics | HUK-COBURG Versicherungsgruppe)

Hierzu laden wir Sie sehr herzlich ab 17:00 Uhr zu einem gemeinsamen Sektempfang im Foyer des Epeleinsaals ein. Im Anschluss, **ab ca. 17:30 Uhr, starten die Kurzvorträge** von jeweils 15 Minuten. Anschließend findet ein Get-together mit kaltem Buffet und Getränken statt, bei dem die Möglichkeit eines intensiven Austauschs mit den Referenten sowie den weiteren Veranstaltungsteilnehmer/innen besteht.

Die Teilnahme an der Veranstaltung **Forum V-Trends** ist **kostenfrei**. Da die Teilnehmerzahl für die Präsenzveranstaltung allerdings beschränkt ist, bitten wir Sie, sich über diesen [Anmelde-LINK](#) verbindlich für die Veranstaltung anzumelden. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage www.forum-v.de.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und stehen Ihnen bei Rückfragen immer gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Alina Salzberger
Geschäftsleitung **Forum V** e.V.

Ein besonderer Dank gilt den **Gründern** (Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, Hochschule Coburg, ERGO, HUK-COBURG Versicherungsgruppe, NÜRNBERGER Versicherung, uniVersa Versicherungen, BWV Nordbayern-Thüringen e.V.) und **Förderern** (AAA Auctor Actor Advisor GmbH, adesso SE, Allianz Vertriebs- und Beratungs-AG (Vertriebsdirektion Nürnberg), bbg Betriebsberatungs GmbH, BELTIOS GmbH, Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V. (BVK), Deloitte GmbH WPG, Ernst & Young GmbH WPG, HDI Global SE, Horváth & Partner GmbH, IHK Nürnberg für Mittelfranken, IHK zu Coburg, Itestra GmbH, Marsh GmbH, mazars GmbH & Co. KG, PwC AG WPG, Q_PERIOR AG, Wirtschaftsförderung der Stadt Nürnberg, Wirtschaftsförderungsgesellschaft der Stadt Coburg mbH, zeb gmbh sowie Dr. Timo Decker, Andreas Nowag, Joachim Paßler) des Vereins **Forum V**.

Postanschrift:
Forum V e.V.
Lange Gasse 20
90403 Nürnberg

Telefon:
0911 / 23738-687
Telefax:
0911 / 23739-333

Internet:
www.forum-v.de
E-Mail:
info@forum-v.de