

## Tagungsunterlagen 4. InsureMe 2024

Insurance Meeting Nordbayern

### Arbeitswelten & KI:

Wie die Versicherungswirtschaft auch in Zukunft erfolgreich ist!

17. Oktober 2024

Germanisches Nationalmuseum | Nürnberg

## Agenda 4. InsureMe 2024

Insurance Meeting Nordbayern

- 01** Vorstellung | Grußworte Forum V  
Seiten 03 - 05
- 02** Vorstellung | Grußworte BWV Nordbayern-Thüringen  
Seiten 06 - 08
- 03** Begrüßung | Keynote Speech | Referentinnen und Referenten | Moderation  
Seiten 09 - 16
- 04** Die Start-Ups  
Seiten 17 - 21
- 05** Preisverleihungen und Würdigungen  
Seiten 22- 25
- 06** Die Premium-Partner des InsureMe 2024  
Seiten 26 - 34
- 07** Impressum Forum V  
Seite 35

## Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.



### Einzigartiges Netzwerk aus Unternehmen und Hochschulen sowie Verbänden

**Forum V** – Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V. – ist ein Zusammenschluss von nordbayerischen Versicherungsunternehmen, Hochschulen und Verbänden, der sich mit der interdisziplinären Förderung der Versicherungswissenschaft befasst. Dadurch ist **Forum V** Mittelpunkt eines starken und einzigartigen Netzwerks, das in der Region Nordbayern zur Standort- und Nachwuchssicherung der Hochschulen und der regionalen Versicherungsunternehmen beiträgt.

### Die Ziele und Aufgaben von Forum V lassen sich in drei zentrale Tätigkeitsbereiche einteilen

Der **erste Bereich** widmet sich der **Förderung der Versicherungslehre** sowie dem quantitativen und qualitativen Ausbau des Lehrangebots zur langfristigen Sicherstellung von **qualifiziertem Nachwuchs**. Darüber hinaus unterstützt **Forum V** die Einrichtung von **standortübergreifenden und berufsbegleitenden Weiterbildungsstudiengängen**, wie beispielsweise das Verbundstudium Versicherungen an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg.

Im Mittelpunkt des **zweiten Tätigkeitsbereichs** steht die Durchführung, Anregung und Unterstützung von **versicherungswissenschaftlicher Forschung** und die Zusammenführung von wissenschaftlichem Nachwuchs und der Wirtschaft. Studien im Bereich der Versicherungswissenschaft und der Austausch von Interessierten aus Wissenschaft und Wirtschaft im Bereich Versicherungswesen runden die Aktivitäten in diesem Bereich ab.

Der **dritte Bereich** umfasst die Ausrichtung hochwertiger **themenspezifischer Veranstaltungen, Weiterbildungsgängen, Tagungen und Seminare**. Die Veranstaltungen dienen als Kommunikationsplattform zum Austausch aktueller Fragen der Versicherungswissenschaft und -praxis sowie der **Vermittlung neuester wissenschaftlicher Erkenntnisse**. Folgende Veranstaltungsformate bietet **Forum V** unter anderem an:

- **InsureMe – Insurance Meeting Nordbayern:** Zentraler Branchentreff
- **Forum V-Trends:** Vortragsreihe und Podiumsdiskussion zu Zukunftsthemen
- **Forum V-Versicherungsmathematisches Kolloquium:** Weiterbildungsveranstaltung für Aktuare und Mathematiker
- **Forum V-Juristisches Kolloquium:** Vortragsreihe zu ausgewählten Fragestellungen des Versicherungsrechts
- **Forum V-Planspiel Versicherungen:** Seminar zur wert- und risikoorientierten Steuerung von Versicherungsunternehmen
- **Forum V-Expertenrunde:** Erfahrungsaustausch mit interaktivem Workshop-Charakter



## Forum V –

Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.



### Ausblick

Auf Basis der bereits sehr umfassenden und erfolgreichen Aktivitäten seit dem Start im Jahr 2009 stellt **Forum V** ein einzigartiges Kompetenznetzwerk für Versicherungen in Nordbayern dar.

Die erfolgreich etablierten Kooperationen zwischen Wissenschaft und Wirtschaft, die sich bereits in Vorstand und Beirat von **Forum V** wiederfinden, sind Grundlage für die erfolgreiche Zusammenarbeit, die nachhaltig zu einer ausgezeichneten Positionierung in der Versicherungswissenschaft und -wirtschaft im Rahmen von Lehre und Forschung beiträgt.

Die bisherigen Errungenschaften im Bereich von Lehre, Forschung und Projekten bilden außerdem eine exzellente Ausgangsbasis für den weiteren Ausbau des Netzwerks. Die weitere Erreichung dieser Ziele wird dank der Unterstützung der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, der Hochschule Coburg, der fördernden Versicherungsunternehmen und Verbände sowie der Fördermitglieder erfolgreich weiterverfolgt, so dass **Forum V** ein Kompetenzzentrum für Versicherungen in Nordbayern mit nationaler und internationaler Ausstrahlung darstellt.

### Kontakt

**Forum V** – Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und –wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Adresse: Lange Gasse 20 | 90403 Nürnberg  
Telefon: 0911 / 23738-687  
E-Mail: [info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de)  
Internet: [www.forum-v.de](http://www.forum-v.de)

Geschäftsleitung: Alina Salzberger (M.Sc.)

### Übersicht über die Mitglieder von Forum V

#### Gründer/Vollmitglieder



#### Förderer/Fördermitglieder



#### Natürliche Personen

RA Timo Decker, RA Andreas Nowag, RA Joachim Paßler

## Prof. Dr. Nadine Gatzert

Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement  
Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg  
Vorstandsvorsitzende Forum V

### Sehr geehrte Gäste,

als Vorstandsvorsitzende des Forum V ist es mir eine besondere Freude, Sie zum 4. InsureMe - Insurance Meeting Nordbayern 2024 – begrüßen zu dürfen! Unter dem diesjährigen Dachthema „Arbeitswelten & KI: Wie die Versicherungswirtschaft auch in Zukunft erfolgreich ist!“ lade ich Sie herzlich ein, die zukunftsweisenden Entwicklungen unserer Branche heute gemeinsam zu erkunden.

Das Forum V und das BWV Nordbayern-Thüringen haben ein spannendes Programm für Sie zusammengestellt, das zahlreiche Höhepunkte bereithält. Besonders freuen wir uns auf die Keynote von Herrn Prof. Dr. Sascha Friesike, der uns seine Perspektive auf die Arbeitswelten im Jahr 2030 präsentieren und die Herausforderungen, Risiken und Chancen der Digitalisierung für die Arbeitswelt in der zukünftigen Versicherungswirtschaft beleuchten wird. Ebenso freuen wir uns auf den Beitrag von Herrn Dr. Thomas Körzdörfer, der über den Einsatz von Data Science & KI in der Wertschöpfungskette von Versicherern sprechen und die Integration von Menschen, Arbeitswelten und Methoden als Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung thematisiert. Für eine gelungene Integration von KI sind auch intelligente Innovationen unerlässlich - einige davon werden uns heute im Programmpunkt „Von der Idee zur Innovation“ vorgestellt, in dem Start-Ups ihre wegweisenden Sichtweisen präsentieren.

Als Professorin der FAU Erlangen-Nürnberg freue ich mich zudem sehr darauf, den Nachwuchs der Versicherungswissenschaft über verschiedene Preisverleihungen auszeichnen zu dürfen. Im Rahmen des erstmals vom BVK verliehenen Wissenschaftspreises werden wir ein besonders herausragendes Forschungsprojekt ehren. Darüber hinaus finden die traditionellen Forum V-Preisverleihungen für die beste Master- und Bachelorarbeit aus dem Versicherungsbereich statt. Außerdem haben wir in diesem Jahr erstmalig die herausragendsten Studierenden der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg zum InsureMe 2024 eingeladen. Diese talentierten jungen Menschen werden für ihre exzellenten Leistungen ebenso geehrt.

Das InsureMe hat sich über die Jahre zu einem der wichtigsten Treffpunkte der Versicherungsbranche entwickelt und bietet eine hervorragende Plattform, um neue Erkenntnisse zu gewinnen und wertvolle Kontakte zu knüpfen. Ich lade Sie daher herzlich ein, sich aktiv an den Diskussionen zu beteiligen, die inspirierenden Vorträge zu genießen und die Gelegenheit zu nutzen, sich mit führenden Persönlichkeiten aus Wissenschaft und Wirtschaft auszutauschen.

Lassen Sie uns gemeinsam eine erfolgreiche Zukunft für die Versicherungswirtschaft gestalten!

**Nadine Gatzert**



## Beschreibung

Auf der Grundlage einer sehr soliden Entwicklung des BWV Nordbayern-Thüringen in den letzten Jahrzehnten haben wir uns vom klassischen regionalen BWV hin zu einem Bildungsdienstleister mit einem umfassenden Angebot entwickelt, welches weit über die „Klassiker“ der Aus- und Weiterbildung (Fachleute, Kaufleute, Fachwirte/-innen) hinausgeht.

Mit umfangreichen maßgeschneiderten Qualifizierungs-Modulen und eigenen Zertifikatslehrgängen sichern wir die fachliche Weiterbildung Ihrer Mitarbeiter/innen in den Fachabteilungen – von spartenspezifischen Basis- und Spezialkompetenzen, bis hin zu Fähigkeiten rund um die digitale Transformation.

Die Seminarreihe „VertriebsEXCELLENZ“ garantiert alle ambitionierten Ziele für Ihren Vertrieb mit hoher Selbstsicherheit, noch höherer Motivation und überdurchschnittlichem Engagement. Und mit den gemeinsam erarbeiteten Bedürfnissen an „Zukunftskompetenzen“ legen wir den Fokus auf die Verknüpfung von (digitalem) Mindset, zukunftsorientierten Hard- und Soft-Skills, bis hin zu den überfachlichen Fähigkeiten.

## Wir sind der innovative Bildungs-Strategiepartner für lebenslanges Lernen in unserer Branche!

- ✓ **Ihr ganzheitlicher Bildungsanbieter** – mit 28 Standorten bundesweit für Sie
- ✓ **Stark verankert vor Ort** – damit bieten wir die „Regionale Nähe“
- ✓ **Über 110 Trainer/innen in der Region / über 3.500 bundesweit**, 100% Praktiker aus allen Fach- und Themenbereichen.
- ✓ Alle Qualifikations-Angebote **aus einer Hand** – und damit maximale Effizienz durch deutlich **reduzierte Schnittstellen**
- ✓ Erarbeitung **individueller Formate nach Ihren konkreten Wünschen und Bedarfen (maximaler Mehrwert!)**
- ✓ Organisation des kontinuierlichen **unternehmensübergreifenden Austausches** zur Entwicklung von **Synergien bei Zukunftsthemen**

**Wir – das BWV-Team – freuen uns auf einen intensiven Austausch mit Ihnen!**

Haben wir auf dem InsureMe 2024 keine Gelegenheit dazu, dann melden Sie sich bei uns: [nordbayern-thueringen@bwv.de](mailto:nordbayern-thueringen@bwv.de)

## Die Region des BWV Nordbayern-Thüringen



<b>FORMATE</b> im Jahr <b>350</b>	<b>BWV 110</b> Dozent*innen im Einsatz
<b>Zukunftskompetenzen</b> VertriebsEXZELLEENZ	Online Teilnehmer*innen 2022 <b>3.600</b>
68 Jahre Weiterbildungstraff	Lehr- u. Studiengänge Einstiegsqualifikationen
730 Präsenz Teilnehmer*innen 2023	<b>STANDORTE</b> Nürnberg Coburg Bayreuth Erfurt Würzburg Regensburg

Das BWV ist zertifiziert nach ISO 9001

Wir sind zudem selbst  
Zertifikatsgebende Stelle



**gut beraten**

Besser Weiter Bilden.

Bildungsdienstleister zur Eintragung von  
IDD-Zeiten - Trusted Partner Basis und Service

## Hier können Sie das aktuelle Bildungsprogramm herunterladen



## Wir liefern Ihnen alles aus einer Hand!

- ✓ Die gemeinsame Entwicklung individueller Weiterbildungsformate
- ✓ Die **Umsetzung der Formate** mit über 110 Trainer/innen & Expert/innen innerhalb und außerhalb der Branche
- ✓ Die **komplette Abwicklung der Weiterbildung**
  - Komplette Terminabstimmung
  - Koordination der Trainer/Dozierenden
  - Digitale Anmeldung inkl. Anmeldebestätigung aller Teilnehmenden
  - Kommunikation mit den Teilnehmenden
  - Meldung der jeweiligen IDD-Zeiten
  - Hand-Outs, Trainings-Unterlagen
  - Feedbackbögen und QM
  - Teilnahmebescheinigungen
  - Ausstellung von Zertifikaten

<https://nordbayern-thueringen.bwv.de/ueber-uns/bildungsprogramm>

Ostendstraße 100 | 90443 Nürnberg | Telefon 0911-46243522 | [www.nordbayern-thueringen.bwv.de](http://www.nordbayern-thueringen.bwv.de) | Geschäftsführung: Armin Lutz und Julika Gerlach

## Stefan Gronbach

Mitglied des Vorstands der HUK-COBURG Versicherungsgruppe  
Vorstandsvorsitzender des BWV Nordbayern-Thüringen  
Vorstandsmitglied Forum V



### Sehr geehrte Gäste,

das InsureMe - Insurance Meeting Nordbayern - ist eine Leuchtturm-Veranstaltung in unserer Region und hat sich einen hervorragenden Ruf im Hinblick auf die Begegnung von Wissenschaft und Praxis sowie insbesondere hinsichtlich ihrer Themenauswahl, Qualität der einzelnen Vorträge und Expertise aller Referenten erarbeitet.

Garanten für diese besondere Anerkennung sind die beiden langjährigen und erfahrenen Organisatoren Forum V und das BWV Nordbayern-Thüringen e.V.. Das InsureMe 2024 verspricht unter dem Titel „Arbeitswelten und KI“ ein weiteres Highlight in dieser Veranstaltungsreihe zu werden.

Wir stellen mit dem Thema „Künstliche Intelligenz“ einen brandaktuellen und künftig sehr prägenden Aspekt innerhalb unserer Branche heute in den besonderen Fokus. Für uns als Versicherungswirtschaft bringt diese dynamische Entwicklung eine ungeheure Vielzahl von Chancen - aber auch großen Herausforderungen - mit sich.

Mit der Konzentration auf die Auswirkungen der Künstlichen Intelligenz auf die künftigen Arbeitswelten in unseren Unternehmen, aber ebenso auf die gesellschaftliche und sehr persönliche Entwicklung der einzelnen Mitarbeitenden, haben das Forum V und das BWV Nordbayern-Thüringen ein sehr gutes Gespür für ein Schwerpunktthema bewiesen, das sowohl für junge Menschen in Ausbildung, alle Studierenden und in erster Linie für die „Praktiker im täglichen Doing“ innerhalb unserer Unternehmen gleichermaßen relevant und wichtig ist - und letztlich noch mehr an Bedeutung gewinnt!

Dass die Veranstaltung schon zu einem sehr frühen Zeitpunkt vollständig ausgebucht war, ist ein tolles Feedback an die beiden Organisatoren für Ihr sehr großes Interesse an den ausgearbeiteten Inhalten der gesamten Veranstaltung.

Ich freue mich, gemeinsam mit Ihnen auf eine herausragende Veranstaltung mit hochkarätigen Beiträgen, regen Diskussionen und vielen persönlichen Begegnungen mit interessanten Persönlichkeiten. Und ich wünsche IHNEN vor allem viele spannende Anregungen, hilfreiche Impulse und auch Gedankenanstöße sowie selbstverständlich ganz viel Spaß am heutigen Tag!

**Ihr Stefan Gronbach**

## Begrüßung | Moderation der Keynote Speech



Moderation

**Harald Rosenberger**  
Vorstandsvorsitzender der  
NÜRNBERGER Versicherung  
Beiratsmitglied Forum V



## Keynote Speech

Arbeitswelten 2023 – So arbeiten wir in der Zukunft

Referent



**Sascha Friesike** ist Professor für Design digitaler Innovationen an der Universität der Künste Berlin und Direktor des Weizenbaum-Instituts für die vernetzte Gesellschaft. Er ist zudem assoziierter Forscher am Alexander von Humboldt Institut für Internet und Gesellschaft. Friesike ist Wirtschaftsingenieur und hat an der Universität St. Gallen zu Innovationsmanagement promoviert.

Ein Jahr seiner Promotionszeit verbrachte er in Stanford in den USA. Anschließend half er in Berlin das Humboldt Institut aufzubauen wo er bis 2016 Forschungsleiter war. Er war von 2014 bis 2016 Professor für Betriebswirtschaftslehre an der Universität Würzburg und von 2017 bis 2019 Assistant Professor für digitale Innovation an der VU Universität in Amsterdam. In seiner Forschung beschäftigt er sich damit, welche Rolle das Digitale spielt, wenn Neues entsteht. So untersucht er die Rolle der Digitalisierung in der akademischen Forschung oder schaut sich an, wie Kreative bestehende Konzepte remixen, um Neues zu schaffen.

### Wie wird unser Arbeitsleben im Jahr 2030 aussehen?

Dieser Vortrag widmet sich der spannenden Frage, ob neue Technologien unseren Arbeitsalltag verändern werden und welche Verantwortung wir eigentlich tragen, diesen Wandel aktiv zu gestalten.

Auf unterhaltsame Weise und mit einem Augenzwinkern werden mögliche Szenarien beleuchtet, in denen Künstliche Intelligenz, Automatisierung und digitale Vernetzung den Takt angeben. Doch wie der berühmte Reiseführer für intergalaktische Tramper schon sagt: „Keine Panik!“

Es liegt an uns, diese Technologien so zu gestalten und zu nutzen, dass sie unseren Arbeitsalltag bereichern.

Am Ende des Vortrags wird ein optimistischer Blick in die Zukunft geworfen, der mit einem Lächeln und neu gewonnenem Optimismus begleitet wird. Also schnallen Sie sich an, nehmen Sie Ihr Handtuch und begleiten Sie uns auf dieser spannenden Reise durch die Arbeitswelten von morgen!

Abstract

## Moderation

Der Einsatz von Data Science & KI in der Wertschöpfungskette von Versicherern



Moderation

**Michael Baulig**

Vorstandsvorsitzer der uniVersa Versicherungen  
Beiratsmitglied Forum V

## Der Einsatz von Data Science & KI in der Wertschöpfungskette von Versicherern

Integration von Menschen, Arbeitswelten und Methoden als Voraussetzungen für eine erfolgreiche Umsetzung

Referent



**Dr. Thomas Körzdörfer** (43) ist Leiter der im Jahr 2022 neu gegründeten Abteilung "Data Analytics" bei der HUK-COBURG. Nach verschiedenen wissenschaftlichen Tätigkeiten an der Universität Bayreuth und einem Forschungsaufenthalt am Georgia Institute of Technology in Atlanta/USA leitete der promovierte Physiker und Datenwissenschaftler von 2012 bis 2018 als Junior-Professor eine Forschungsgruppe an der Universität Potsdam.

Dr. Körzdörfer ist seit 2018 bei der HUK-COBURG tätig und war zuletzt als Teamleiter für die Data-Analytics-Aktivitäten des Aktuariats im Bereich der Schaden- und Unfallversicherung sowie für das Telematik-Analytics- Team verantwortlich. Im Rahmen des neu aufgelegten Data-Analytics-Programms arbeiten Data Scientists, Machine Learning Engineers, IT- und Fachexpertinnen und -experten in interdisziplinären Teams gemeinsam an der Umsetzung von datengetriebenen Use-Cases für alle Sparten und Bereiche der HUK-COBURG.

Abstract

### Data Analytics und Künstliche Intelligenz sind auf dem Weg, die Versicherungsbranche nachhaltig zu verändern.

Der Einsatz von Chat- und Voice-Bots in der Kundenbetreuung und Schadenbearbeitung, die datenbasierte Personalisierung von Marketing-Kampagnen und Customer-Journeys, die Optimierung des Pricings durch neue Daten und ML-Methoden und die KI-Dunkelverarbeitung von Fotos und Dokumenten sind dabei nur einige, prominente Beispiele. Gezielte, statistische Experimente, die Anpassung aller betroffenen Kernprozesse und die nahtlose Integration von Data Analytics in die Organisation schaffen dabei die Grundlage für die datenbasierte Optimierung aller ökonomisch wichtigen Prozesse und Entscheidungen.

Die Verankerung dieser neuen, datengetriebenen Arbeits- und Denkweisen in die ausgereiften und optimierten Prozesse einer etablierten Versicherung ist dabei eine große fachliche, technische, organisatorische und kulturelle Herausforderung, bietet dabei aber auch entsprechend große Potentiale und ökonomische Werthebel.

Bei der HUK-COBURG wird der Weg hin zu einer datengetriebenen Versicherung durch ein konzernübergreifendes Investitionsprogramm strukturiert und gestaltet. In seinem Vortrag möchte Herr Dr. Körzdörfer über die Erfahrungen und Erkenntnisse aus der Praxis des Data Analytics Programms der HUK-COBURG berichten.

## Moderation

### Impulsvorträge und Podiumsdiskussion

**ERGO**



Moderation

**John-Paul Pieper**

Mitglied des Vorstands der  
ERGO Beratung und Vertrieb AG  
Mitglied des Vorstands der  
ERGO Direkt AG  
Vorstandsmitglied Forum V

## Prof. Dr. Angela Roth

Professorin am Lehrstuhl für Wirtschaftsinformatik, Innovation und Wertschöpfung an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg

# Impulsvortrag: Arbeitswelten und KI: Ein Balanceakt zwischen Notwendigkeit und zukünftiger Pole-Position

Referentin



**Prof. Dr. Angela Roth** ist Professorin am Institut für Wirtschaftsinformatik an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg. Sie forscht, berät und lehrt in den Bereichen Service-Innovation, Servicesysteme in digitalen Kontexten und organisatorische Kompetenzen für Service-Innovation. Darüber hinaus arbeitet sie an Themen der Zukunft der Arbeit und interessiert sich insbesondere für die Transformation von Organisationen im Kontext von Dienstleistungen und neuen Technologien.

Frau Prof. Roth leitet zudem das Open Service Lab (OSL) und ist im Gründungsvorstand des Deutschen Forums Dienstleistungsforschung (DF<sup>2</sup>) (<https://www.dienstleistungsforschung.de>). Sie arbeitet eng mit außeruniversitären Forschungseinrichtungen und Industriepartnern zusammen und ist an mehreren Forschungsprojekten im Kontext Service-Ökosysteme, Service-Innovation und Zukunft der Arbeit beteiligt.

*Institut für Wirtschaftsinformatik, Friedrich-Alexander-University Erlangen-Nürnberg, Lange Gasse 20, 90403 Nürnberg, Tel: +49 (0) 911 5302-95152; [angela.roth@fau.de](mailto:angela.roth@fau.de)*

Abstract

### Generative KI als Teammitglied: Chancen und Herausforderungen für Unternehmen in einer sich wandelnden Wertschöpfungslandschaft

Der rasante Fortschritt von Technologien, insbesondere im Bereich der generativen KI, sorgt für fundamentale Veränderungen nicht nur in Wertschöpfungsketten und -systemen, sondern auch im Kontext der Angebotspalette von Produkten und Dienstleistungen von Unternehmen. Dadurch ergibt sich häufig die dringende Notwendigkeit für Unternehmen, auf verschiedenen Ebenen „mithalten“ zu müssen. Sei es, um in Wertketten weiterhin aktiv bleiben zu können oder um im Wettbewerb um Kunden bestehen zu können. Gleichzeitig erzeugt gerade dies eine Reihe von Herausforderungen, Risiken aber auch Ängsten, wie mit dem Einsatz z.B. von KI umgegangen werden soll. Kann man KI-basierten Prozessen vertrauen? Wird man ersetzt?

Eine Antwort auf diese Frage könnte sein, KI als Teammitglied zu verstehen, welches bei verschiedenen Aufgaben unterstützt bzw. bestimmte Rollen übernimmt. Wie kann das gelingen? Wie kann die entsprechende Transformation der Organisation dahinter gestaltet werden, welche Kompetenzen sind notwendig, sowohl auf Mitarbeiterebene als auch in der Organisation selbst?

Der Vortrag beleuchtet verschiedene Perspektiven und motiviert den Gedanken, KI als Chance für neue Wertschöpfungssysteme und Prozesse zu implementieren.

## Impulsvortrag

Referentin



### Christine Kaaz

Seit 09/2024

seit 07/2024

01/2021 – 06/2024

07/2018 – 12/2020

08/2016 – 06/2018

10/2012 – 07/2016

04/2004 – 09/2012

Vorstandsmitglied, NÜRNBERGER Beteiligungs-AG, Nürnberg

Vorstandssprecherin, NÜRNBERGER Allgemeine Versicherungs-AG, Nürnberg

Chief Underwriting Officer Global P&C ERGO Group AG, Düsseldorf | Aufsichtsrätin ERGO Baltikum, ERGO Griechenland, ERGO Polen

Bereichsleiterin Global Reinsurance, ERGO Group AG, Düsseldorf

Head of Operational Solutions, Munich Re America, Princeton, USA

Vice President of Portfolio Management, American Modern (Munich Re), Cincinnati, USA

Verschiedene Positionen im Erst- und Rückversicherungs-Underwriting, Munich Re, München

### Die wachsende Bedeutung von KI im Underwriting: Effizienzsteigerung durch Dokumenten- und Wissensmanagement

Im Underwriting von Versicherungsunternehmen spielen KI-Use-Cases künftig eine bedeutende Rolle. Diese reichen von der Unterstützung des Dokumentenmanagements in verschiedenen Sprachen bis zur Zuordnung von Textbausteinen für Erst- oder Rückversicherungsverträge.

Ein weiterer interessanter Aspekt ist das Wissensmanagement für Underwriter, welches unter anderem leichterem Zugang zur großen Vielzahl von Richtlinien ermöglicht. Sogar traditionelle Aufgaben wie die Prüfung von Makler-Wordings können mit Hilfe von KI deutlich erleichtert werden.

Voraussetzung für einen effektiven Einsatz von KI ist ein diszipliniertes internes Datenmanagement sowie der ausgeprägte Schutz dieser internen Daten.

Abstract

## Impulsvortrag: KI in der Fort- und Weiterbildung

Referent



**Armin Lutz** leitet seit September 2019 die Geschäftsführung des BWV Nordbayern-Thüringen. In dieser Position setzt er sich täglich dafür ein, durch innovative und digital-gestützte Bildungsformate den Mehrwert und die Wertschöpfung für die Kunden – Versicherungsunternehmen und Vermittler – zu maximieren.

Seine berufliche Laufbahn ist geprägt von langjähriger operativer Verantwortung in der Krankenversicherung, in der er zunächst 15 Jahre tätig war. Diese Erfahrung hat ihm ein tiefgehendes Verständnis für die Bedürfnisse und Herausforderungen in diesem Bereich vermittelt. In seiner darauffolgenden beruflichen Laufbahn hat Armin Lutz als Gründer eines Start-Ups und Unternehmer über zwölf Jahre lang innovative und digitale Produkte maßgeblich entwickelt und für Kunden aller Branchen umgesetzt. Als geschäftsführender Gesellschafter hat er dabei maßgeblich zur erfolgreichen Markteinführung und Etablierung dieser Produkte beigetragen. Zusätzlich kann Armin Lutz auf über 20 Jahre Vertriebserfahrung zurückblicken, in denen er unter anderem umfassend als Trainer und Dozent tätig war. Diese Zeit hat ihm ermöglicht, sein Wissen und seine Fähigkeiten in der Vermittlung von komplexen Inhalten zu verfeinern und an verschiedene Zielgruppen weiterzugeben.

Ein besonderer Schwerpunkt seiner aktuellen Arbeit liegt auf der Entwicklung zukunftsorientierter Angebote. Hierbei hat er umfassende Qualifizierungen in sogenannten „Zukunfts-Kompetenzen“ absolviert und jüngst spezifische Formate im Bereich der Künstlichen Intelligenz für die Versicherungsbranche entwickelt. Diese Weiterbildungen ermöglichen es den Kunden, sich optimal auf die kommenden Herausforderungen der Branche vorzubereiten und ihre Wettbewerbsfähigkeit zu stärken.

Abstract

### **KI revolutioniert die Fort- und Weiterbildung in der Versicherungsbranche durch zahlreiche Effekte und Einflussfaktoren**

Versicherungsunternehmen profitieren von Effizienzsteigerungen, indem KI-gestützte Lernplattformen Schulungsprozesse optimieren und Kosten senken. Durch datengetriebene Analysen können maßgeschneiderte Schulungsprogramme entwickelt werden, die auf individuelle Mitarbeiterbedürfnisse zugeschnitten sind. KI ermöglicht eine kontinuierliche Kompetenzanalyse, identifiziert gezielte Weiterbildungsbedarfe und unterstützt das Risiko- und Compliance-Management durch aktuelle Schulungsmodulare. Dies verschafft den Unternehmen einen Wettbewerbsvorteil und positioniert sie als innovative Arbeitgeber.

Mitarbeiter profitieren von individualisierten Lernplänen, flexiblen Lernmöglichkeiten und verbesserten Karrierechancen durch gezielte Kompetenzentwicklung. Interaktive und adaptive Lernmethoden steigern Motivation und Engagement, während Datenschutzfragen und die Balance zwischen Automatisierung und menschlicher Expertise Herausforderungen darstellen. Bildungsträger wie der BWV Nordbayern-Thüringen entwickeln durch KI innovative, effiziente und skalierbare Bildungsangebote und fördern die Zusammenarbeit mit Versicherungsunternehmen zur Qualitätssicherung und passgenauen Weiterbildung. Diese vielfältigen Chancen und Herausforderungen verdeutlichen den umfassenden Einfluss von KI auf die Weiterbildung in der Versicherungsbranche.

## Innovation Talk

### Start-Up Pitches und Panel Discussion



**Julia Pühlhorn**  
Programmleiterin  
NÜRNBERGER Versicherung



**Anne Christin Braun**  
Head of Digital Health &  
Marketing  
ZOLLHOF Nürnberg

Moderation

# Die Start-Ups

Von der Idee zur Innovation



## ZOLLHOF – Tech Incubator

### We make entrepreneurship happen – das ist die Mission des ZOLLHOF in Nürnberg.

Die NÜRNBERGER Versicherung ist Gründungsmitglied und Gesellschafter des digitalen Gründerzentrums ZOLLHOF – Tech Incubator. Dieser hilft sowohl frühphasigen Start-Ups als auch etablierten Unternehmen dabei, digitale Geschäftsideen auf das nächste Level zu heben. Damit treibt er maßgeblich den Auf- und Ausbau eines unternehmerischen Ökosystems voran – in der Region und darüber hinaus. Der ZOLLHOF unterstützt Talente dabei, ambitionierte Ideen zu finden und Technologien zu entwickeln, diese beim Kunden zu validieren bzw. zu platzieren, um sie letztlich mit Venture Capital auf den Markt zu bringen. Im Rahmen der de:hub Initiative des Bundeswirtschaftsministeriums ist er der Hub für digitale Gesundheit. Neben Digital Health sind u.a. GreenTech, KI oder FinTech weitere Fokusthemen.

Der ZOLLHOF wurde 2017 gegründet und arbeitet seitdem eng mit der NÜRNBERGER Versicherung zusammen; er beschäftigt mittlerweile 30 Mitarbeitende. In der Zwischenzeit hat der ZOLLHOF erfolgreich mit mehr als 100 Start-Ups zusammengearbeitet und mehr als 100 Corporate Innovation Projekte verwirklicht. Weitere Informationen rund um den ZOLLHOF finden Sie unter [www.zollhof.de](http://www.zollhof.de).

Im Rahmen des diesjährigen InsureMe 2024 stellen sich 3 junge Start-Up Unternehmen vor, die für das diesjährige Thema „Von der Idee zur Innovation“ ausgewählt wurden und die durch spannende Neuerungen überzeugen:

Start-Ups

VITAS GmbH

bietet eine Plattform für virtuelle Telefonassistenten, um Anrufe zu automatisieren.

Kern AI

hat die versicherungsspezifische Softwarelösung gebaut, um KI-Agenten zu orchestrieren und in Prozesse wie das Underwriting oder Leistungsprozesse einzubinden. Das Ziel von Kern ist immer, Mitarbeitende zu entlasten und zu unterstützen. Zu Kunden zählen etwa im deutschsprachigen Raum die NÜRNBERGER Versicherung, HDI, Markel und weitere Versicherer. Das Start-Up ist aber auch international tätig – beispielsweise in Japan.

XUND

unterstützt datengesteuerte Entscheidungen im Gesundheitswesen und ermöglicht dadurch individuelle Journeys für Ärzt/innen und Patient/innen.

## Pitch: Automatisierung Kundenservice

Referent



**Thomas Abend** begann seine akademische Laufbahn an der Hochschule Darmstadt, wo er 2012 seinen Bachelor of Science in Informatik und 2014 seinen Master of Science in Computer Science erwarb.

Seine berufliche Laufbahn startete Thomas bei der DATEV eG, hier durchlief er von Oktober 2014 bis März 2016 ein umfassendes Trainee-Programm. Anschließend arbeitete er von April 2016 bis Dezember 2017 als Data Scientist und Assistent des Direktors für Cloud-Produkte bei DATEV eG.

Nach intensiven Planungen und Vorbereitungen im Jahr 2018 gründete Thomas Abend zusammen mit René Straub und Tobias Bäumler offiziell im März 2019 die VITAS GmbH. Thomas ist seither in leitender Position als CEO tätig. VITAS beschäftigt mittlerweile rund 30 Mitarbeiter/innen.

Pitch

Die Versicherungsbranche steht unter Druck durch steigende Kundenwechselbereitschaft und neue Anbieter, wodurch der Kundenservice an Bedeutung gewinnt. VITAS bietet eine Plattform für virtuelle Telefonassistenten an, die durch Künstliche Intelligenz den Telefonkanal digitalisieren, um Mitarbeitende zu entlasten und die Kundenzufriedenheit zu erhöhen.

Dank der No-Code-Plattform können Fachabteilungen ohne Ressourcen der IT ihren Telefonservice schnell und sicher digitalisieren. Der Assistent nimmt Anrufe automatisiert entgegen, erfragt alle relevanten Informationen und hinterlegt die Anruferdetails in der VITAS Plattform. Es lassen sich komplexe Gesprächsverläufe durch Verzweigungs- und Wiederholungsfragen darstellen und z.B. auch vollautomatisiert Termine und Tickets erstellen.

VITAS geht außerdem weit über die standardmäßige DSGVO-Konformität hinaus, ist ISO 27001 zertifiziert und komplett in Deutschland entwickelt und gehostet. Alle Anrufe werden ohne ausländische Drittanbieter verarbeitet (Info: <https://www.telefonassistent.de/>).

## Pitch: GenAI in der End-to-End Anwendung am Beispiel Underwriting

Referent



### Johannes Hötter

Ursprünglich geplant Architektur zu studieren, hat Johannes vor 9 Jahren die erste Berührung mit künstlicher Intelligenz gehabt und er hat seitdem das Themengebiet nicht mehr losgelassen. Als studierter Wirtschaftsinformatiker und Data Engineer gründete Johannes 2020 Kern AI, eine Softwarelösung für Versicherungen mit dem Ziel, einerseits Daten für KI-Trainings besser aufbereiten zu können, und andererseits KI-Modelle besser orchestrierbar zu machen.

Johannes hat über 50.000 Teilnehmenden online KI beigebracht und wurde 7x für seine Forschung und Lehre ausgezeichnet.

Pitch

Kern AI startete 2020 ursprünglich im Bereich von textueller KI als Beratungsunternehmen, änderte aber im Laufe eines Beratungsprojekts mit einer Versicherung das Geschäftsmodell auf Software-as-a-Service um und bietet seitdem für Versicherungen Orchestrierungs- und Datenmanagementlösungen für versicherungsspezifische KI.

Zu Kunden zählen Unternehmen wie die NÜRNBERGER Versicherung, HDI, Markel, die Berliner Volksbank und zahlreiche weitere deutsche Versicherungen.

Klassische Anwendungen von Kern AI finden im Wissensmanagement und der End-to-End KI-gestützten Verarbeitung von wissensintensiven Arbeitsabläufen, immer mit dem Ziel, Mitarbeitende zu entlasten und zu unterstützen. Dazu gehören Anwendungen wie das KI-getriebene, digitale Underwriting in der Gewerbe- oder Industrieversicherung, aber auch Leistungsprozesse bei Lebensversicherungen (Info: <https://www.kern.ai/>).

## Patrick Schraps

Business Development Manager | XUND



### Pitch: XUND - die Reise vom Kostenträger zum Gesundheitsnavigator

Referent



**Patrick Schraps** ist seit September 2023 als Business Development Manager überwiegend für den deutschen Insurance Markt zuständig.

Vorher war er über 15 Jahre innerhalb der AOK PLUS, u.a. im Versorgungs-, Innovations- und Strategiebereich tätig. Er hat dabei neue Gesundheitspfade und Ansätze, gemeinsam mit unterschiedlichen Beteiligten (wie Start-Ups und medizinischen Expert/innen) entwickelt und freut sich über jede Gelegenheit die Welten "Insurance" und "Start-Up" zusammenzubringen und sein Know-how aus beiden Tätigkeitsfeldern einfließen zu lassen.

Ein gutes Beispiel hierfür ist das "Gesunde Herz", eines der ersten digitalen Ökosysteme, welches Kund/innen der AOK PLUS einen intuitiven Pfad zum Thema Herzgesundheit aufzeigt.

Pitch

XUND ermöglicht es Gesundheitsdienstleistern, die Patienten Journey zu digitalisieren und damit unstrukturierte Daten von Patient/innen in verwertbares Wissen zu übersetzen. Das 2018 in Wien gegründete Scale-up deckt mit seiner Patient Interaction Suite die gesamte Patientenreise ab und ermöglicht digitale Interaktionen von der Prävention bis zur Diagnose und Überwachung.

Die Technologie wird als erste digitale Anlaufstelle von führenden Versicherungen, Krankenhäusern und Pharmaunternehmen verwendet und die API ist das branchenweit erste Medizinprodukt der Klasse IIa gemäß der EU-Medizinprodukteverordnung (MDR).

Das Scale-up beschäftigt mittlerweile mehr als 40 Mitarbeiter/innen und hat neben dem Hauptsitz in Wien auch Büros in Budapest und London (Info: <https://xund.ai/>).

## Preisverleihungen und Würdigungen

BVK | Forum V |  
FAU | Hochschule Coburg

1. BVK-Wissenschaftspreis
2. Forum V-Preise
3. Würdigung der besten Studierenden
4. Schlusswort | Ausklang

# Verleihung des BVK-Wissenschaftspreises 2024



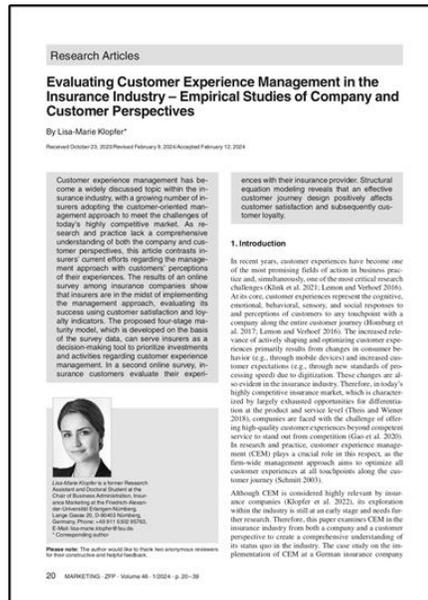
Vom **Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute (BVK e.V.)** wird jährlich der BVK-Wissenschaftspreis in Kooperation mit Forum V, dem nordbayerischen Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg, verliehen.

Der Preis würdigt die beste Forschungsarbeit (in Alleinautorenschaft) aus dem Bereich Versicherungsvertrieb und/oder einem aktuellen, praxisorientierten Thema in der Versicherungsbranche. Der Wissenschaftspreis richtet sich an Nachwuchswissenschaftler/innen (Promovierende, Postdocs und Juniorprofessor/innen ohne Tenure Track) am Fachbereich Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg (FAU) sowie an der Hochschule Coburg.

Der BVK-Wissenschaftspreis ist mit 2.500 Euro dotiert.

Die Verleihung an die Preisträgerin erfolgt durch:

Forschungsprojekt der Preisträgerin



**Joachim Herrmann, MdL**  
Staatsminister des Innern, für Sport und Integration  
Beiratsvorsitzender Forum V



**Michael H. Heinz**  
Präsident des Bundesverband Deutscher Versicherungskaufleute e.V.  
Beiratsmitglied Forum V

# Forum V-Preisverleihung der Jahre 2023/2024



Forum V – das nordbayerische Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V. – verleiht jährlich den **Forum V-Preis** für die beste Bachelorarbeit und die beste Masterarbeit im Bereich Versicherungswissenschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg im Rahmen des InsureMe - Insurance Meeting Nordbayern.

Ausgezeichnet wird jeweils die beste Arbeit zu versicherungswissenschaftlichen Fragestellungen aus dem **Wintersemester 2023/24** und dem **Sommersemesters 2024**.

Der Preis ist dotiert mit 500 € für die beste Bachelorarbeit und 800 € für die beste Masterarbeit.

**Die Preisübergabe erfolgt durch:**



**Joachim Herrmann, MdL**  
Staatsminister des Innern, für Sport und Integration  
Beiratsvorsitzender Forum V



**Prof. Dr. Nadine Gatzert**  
Lehrstuhl für Versicherungswirtschaft und Risikomanagement, FAU  
Vorstandsvorsitzende Forum V



**Prof. Dr. Mirko Kraft**  
Professur für Vers.betriebslehre und wirtschaftswiss. Grundlagenfächer, HS Coburg  
Vorstandsmitglied Forum V



# Würdigung der besten Studierenden im Versicherungsbereich der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg



**Stefan Gronbach**

Vorstandsmitglied der HUK-COBURG  
Versicherungsgruppe  
Vorstandsvorsitzender des BWV  
Nordbayern-Thüringen e.V.  
Vorstandsmitglied Forum V

Auszeichnung & Schlusswort

## Auszeichnung

Erstmalig anlässlich des InsureMe 2024 erhalten Studierende eine Auszeichnung für ihre herausragenden Leistungen in den belegten Modulen im Versicherungsbereich des Fachbereichs Wirtschafts- und Sozialwissenschaften der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg und der Hochschule Coburg.

Die feierliche Übergabe der Urkunden erfolgt durch Herrn Stefan Gronbach.

## Schlusswort und Ausklang

## Die Premium-Partner des InsureMe 2024

Premium Partner

adesso

**BELTIOS**

**Deloitte.**

**FT**  
FOR THE ADVISORY

**MA**

**WAVESTONE**

**zeb**

adesso ist einer der führenden IT-Dienstleister im deutschsprachigen Raum und konzentriert sich mit Beratung sowie individueller Softwareentwicklung auf die Kerngeschäftsprozesse von Unternehmen und öffentlichen Verwaltungen. Die Strategie von adesso beruht auf drei Säulen: einem umfassenden Branchen-Know-how der Mitarbeitenden, einer breiten, herstellerneutralen Technologiekompetenz und erprobten Methoden bei der Umsetzung von Softwareprojekten. Mit passgenauen IT-Lösungen stärkt adesso die Wettbewerbsfähigkeit von Unternehmen und Organisationen in den Zielbranchen Versicherungen/Rückversicherungen, Banken und Finanzdienstleistung, Gesundheitswesen und Life Sciences, Energieversorgung, Öffentliche Verwaltung, Automotive und Fertigungsindustrie, Handel, Verkehrsbetriebe, Medien und Entertainment, Lotterie sowie Sport.

adesso wurde 1997 in Dortmund gegründet und beschäftigt aktuell in der adesso Group über 9.900 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Zu den wichtigsten Kunden zählen im Bankensegment u.a. Commerzbank, KfW, DZ Bank, Helaba, Union Investment, BayernLB und DekaBank, im Versicherungsbereich u.a. Münchener Rück, Hannover Rück, DEVK, DAK, Zurich Versicherung, Medizinischer Dienst der Krankenversicherung (MDK-IT) sowie branchenübergreifend u.a. Mercedes-Benz, Bosch, Westdeutsche Lotterie, Swisslos, DZR Deutsches Zahnärztliches Rechenzentrum, TÜV Rheinland, REWAG, Beschaffungsamt des BMI und Bayerisches Staatsministerium der Justiz.

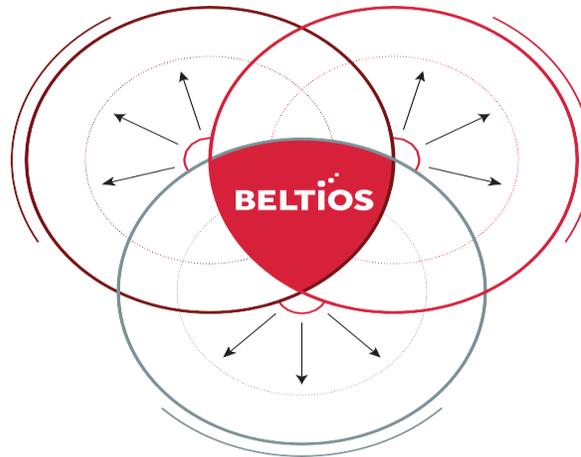
BELTIOS mit Sitz in München, Hamburg, Köln und Wien wurde 2005 gegründet. Als produktunabhängige Unternehmensberatung für die Versicherungsbranche unterstützt BELTIOS ihre Kunden fachlich in aktuariellen, versicherungstechnischen und prozessualen Fragestellungen sowie in der Schnittstelle zwischen Fachabteilung und IT. Mit über 80 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist BELTIOS mittlerweile eines der größeren Beratungsunternehmen im deutschsprachigen Raum für die Assekuranz.

**Unsere Kunden** sind insbesondere Lebens-, Kranken- und Schaden/Unfall-Versicherungen, Versorgungsträger der bAV, Rückversicherungen, Captives und Industrieunternehmen.

Mit der Fokussierung auf die speziellen Anforderungen unserer Kunden sind wir in der Lage, sie bei ihren Vorhaben individuell und lösungsorientiert zu unterstützen. In unsere Kundenprojekte bringen wir stets eine hohe Fachlichkeit ein – dies stellt für uns eine wesentliche Identifikationsquelle dar. Ebenfalls verfügen wir über tiefe Kenntnisse der Prozesse und der IT unserer Kunden.

**Basis für unsere Dienstleistungen** bildet das fundierte Wissen aus langjähriger Branchenerfahrung. Aus diesem Grund legen wir großen Wert auf die Qualifikation, die Ausbildung und die Entwicklung unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Wir bündeln unsere Kompetenzen bedarfsorientiert und bieten unsere Beratungsleistung innerhalb dreier wesentlicher Dimensionen an:  
**Produkte, Prozesse und Plattformen.**



Die Verbindung von Fach- und Kommunikationskompetenz

**Wir bieten:**

- Fundiertes aktuarielles Know-how und Geschäftsprozess-Wissen
- Verständnis und Kenntnis der Sprache des Aktuariats, der Fach- sowie der IT- und Organisationsabteilungen
- Die Fähigkeit, aktuarielles Know-how mit Prozess- und IT Wissen zu verbinden
- Eine breite, fachbereichsübergreifende Wissensbasis sowie Methoden- und Fachkompetenz

**Unsere Berater** sind überwiegend Mathematiker, Versicherungsfachwirte, Physiker, Wirtschaftswissenschaftler oder Informatiker. Über zwei Drittel von ihnen sind Aktuar- oder Aktuarinnen in Ausbildung. Kompromisslose Kundenorientierung und zielorientiertes Handeln ermöglichen es uns immer wieder aufs Neue, bei unseren Kunden eine sehr hohe Qualität, verbunden mit einer außerordentlich hohen Kundenzufriedenheit, zu erzielen.

## Unser Angebot:

Wir integrieren Fachexpertise, Methodenkompetenz und IT Know-how zu einem Angebot, das in Deutschland einzigartig ist.

## Hierbei konzentrieren wir uns auf folgende Themenschwerpunkte:

### Versicherungsproduktentwicklung & Tarifierung

Von der Produktentwicklung mit agilen Methoden über die Einbindung und den Umgang mit Big Data oder verkürzten Zyklen bei der Tarifierung bis hin zur Integration von IoT-Devices, Data Science und Machine Learning – mit BELTIOS können Sie den Herausforderungen der Digitalisierung unbesorgt gegenüberreten.

### Aktuarielles Finance & Regulatorik

Aktuarielle Fragestellungen stehen immer häufiger im Mittelpunkt der Geschäftssteuerung. Neue Geschäftsfelder stellen neue Ansprüche. Wir unterstützen Sie ebenso bei digitalen Herausforderungen wie in klassischen versicherungstechnischen Problemstellungen, von der Schadenreservierung über die Bewertung von Beständen und Unternehmen bis hin zu Themen wie Big Data und Künstliche Intelligenz.

### Bestandsmigration

Fusionen, Zukäufe und Konsolidierungen führen zu komplexen IT-Landschaften bei Versicherern. Wir bieten Ihnen Unterstützung bei der Entwicklung und Umsetzung Ihres Zielbildes und bei der Überführung von Versicherungsbeständen von einem Quellsystem in ein Zielsystem.

### Verwaltungs- & Vertriebssysteme

Die Produktlandschaft in der Versicherungsbranche verändert sich rasant. Die klassischen Versicherungen der Vergangenheit werden mehr und mehr von flexiblen Kapitalanlageprodukten abgelöst. Vertriebs- und Verwaltungssysteme müssen einerseits auf die neuen Anforderungen angepasst werden, andererseits die bisherige Bestandsverwaltung weiterhin voll-umfänglich gewährleisten. Zusätzlich sind gesetzliche Anforderungen termingerecht umzusetzen – alles unter Berücksichtigung einer kosteneffizienten Wartung und Pflege der Systeme.

BELTIOS begleitet Sie auf Ihrem Weg dorthin.

### Business Ecosystems & Digital Platforms

Branchengrenzen verschwimmen zunehmend – Unternehmen müssen sich neu orientieren. Für Unternehmen stellt sich HEUTE die Frage, was die zunehmende Konvergenz der Branchen für das eigene Angebot und die Marktbearbeitung bedeutet. Wie wollen Sie an der API-Ökonomie teilnehmen? Wollen Sie eigene digitale Plattformen launchen und ein Ökosystem orchestrieren? Wollen Sie als Service Provider für digitale Dienste neue Umsatzquellen erschließen? Wollen Sie Ihr Angebot in bestehende Ökosystemen integrieren? Wir stehen Ihnen mit umfangreichem Know-how und jahrelanger Erfahrung zur Seite und geben Ihnen die nötige Sicherheit für Ihre Transformation.



Erfahren Sie mehr unter:  
[www.beltios.com](http://www.beltios.com)

# Deloitte.

Wir begeistern unsere Kunden und Talente auf der ganzen Welt – und vielleicht bald auch Sie.  
Choose your impact.

## Unsere Insurance Group

In Deutschland setzen sich mehr als 600 Mitarbeitende in der Insurance Group und mehr als 130 Aktuarinnen und Aktuare für die Versicherungsbranche ein.

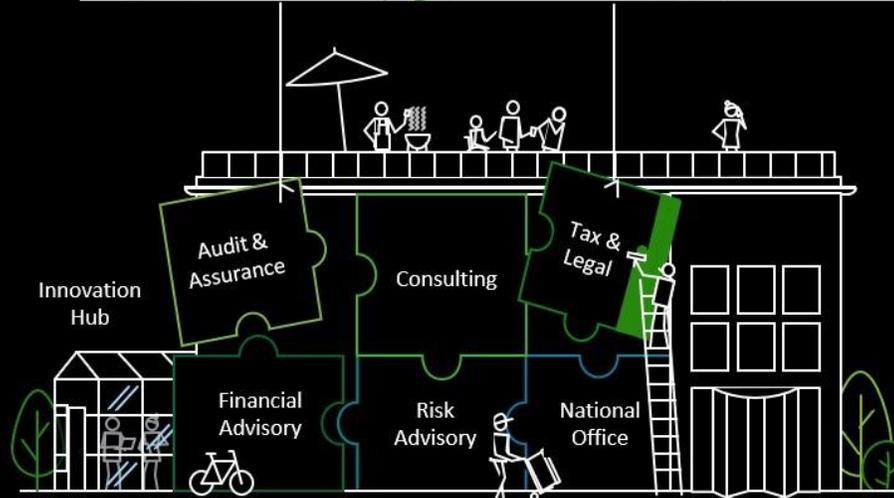
Als weltweit größte Professional Services Firm vertrauen uns über 90% der Versicherungsunternehmen in Deutschland in den Bereichen Prüfung, Steuern oder Beratung. Unsere multidisziplinäre Ausrichtung mit unserem einzigartigen Leistungsportfolio von strategischer Ausrichtung, über Finance und IT Transformation, Regulatorik, Tax bis hin zur Einführung von AI überzeugt. Wir gestalten aktiv die Arbeitswelt der Zukunft, auch durch Thought Leadership. Gestalten Sie mit.

[careers.deloitte.com](https://careers.deloitte.com)

### Making an impact that matters since 1845



Stand FY 22/23



### Ihre Ansprechpartner

**Michael Kilbinger**  
Partner | WP, StB, Dipl.-Kfm.  
FSI Insurance Audit & Assurance  
Deloitte GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft  
Mobile: +49 151 12683528  
[mkilbinger@deloitte.de](mailto:mkilbinger@deloitte.de) | [www.deloitte.com/de](http://www.deloitte.com/de)

**Dr. Zoran Nikolić**  
Partner | Aktuar (DAV)  
Actuarial and Insurance Services  
B&W Deloitte GmbH  
Mobile: +49 151 58077609  
[znikolic@deloitte.de](mailto:znikolic@deloitte.de) | [www.deloitte.com/de](http://www.deloitte.com/de)

## Unsere Standorte



**Nürnberg**  
Schweinauer Hauptstr. 80 · 90441 Nürnberg  
Telefon: 0911 62375 0  
E-Mail: nbg@ht-deutschland.com



**Koblenz**  
Roonstraße 9-11 · 56068 Koblenz  
Telefon: 0261 30380 30  
E-Mail: ko@ht-deutschland.com



**Bad Kreuznach**  
Rebgarten 24 · 55545 Bad Kreuznach  
Telefon: 0671 40066  
E-Mail: kh@ht-deutschland.com



**Cochem**  
Moselstraße 30 · 56812 Cochem  
Telefon: 02671 60200  
E-Mail: coc@ht-deutschland.com



**Kastellaun**  
Spesenrother Weg 1 · 56288 Kastellaun  
Telefon: 06762 40178 0  
E-Mail: kas@ht-deutschland.com



**Simmern/Hunsrück**  
Zeughausstr. 2 · 55469 Simmern/Hunsrück  
Telefon: 06761 93500  
E-Mail: sim@ht-deutschland.com



Hier gelangst Du direkt zu Deinem persönlichen Ansprechpartner!



*Bewirb Dich jetzt direkt online!*



Alle aktuellen Stellenangebote



Deine Ausbildung bei HT



Wirtschaftsprüfung  
Steuerberatung  
Unternehmensberatung

ht-deutschland.com



## Die HT-Erfolgsberatung!

**Erfolg hat bekanntlich viele Väter: Einsatz, Ausdauer, Disziplin, Wissen.**

Und das Glück die richtigen Weichen gestellt zu haben. Diesem Glück kann man durch einen geeigneten Berater auf die Sprünge helfen. Vertrauen Sie auf unsere umfassende Kompetenz, der langjährigen Erfahrung, unserem hohen Leistungsanspruch und einem hochqualifizierten Team.

Top-Steuerkanzlei



Beste Steuerberater



M&A Award



Top Steuerberater



## Unsere Leistungen

### Wirtschaftsprüfung

Wirtschaftsprüfungen können mehr sein, als nur gesetzliche Pflicht. Welche Vorteile die freiwillige Prüfung bietet, erfahren Sie von uns!

### Steuerberatung

Mit uns sind Sie gut beraten! Profitieren Sie von unserer Kompetenz in Sachen Steuerberatung, egal ob laufend oder in Sonderfragen.

### Unternehmensberatung

Rasche Identifizierung, klare Definition und eine detaillierte Analyse von Problemereichen – das zeichnet unsere Beratung aus.

### Versicherungsunternehmen

Abschlussprüfung und Beratung von Versicherungsunternehmen.

### Finanz- und Lohnbuchhaltung

Die Lohn- und Gehaltsabrechnung zählt heute zu den kompliziertesten Materien des Steuerrechts – wir helfen Ihnen gerne.

### Jahresabschluss

Benötigen Sie Hilfe bei Ihrem Jahresabschluss? Unser Team unterstützt Sie gerne und übernimmt diese Aufgabe für Sie.

### Gutachten

Wir erstellen gerne professionelle Gutachten für Sie. Alle Informationen zum Thema und was Gutachten für Sie leisten können, finden Sie hier.

### Unternehmen online

Mit „Unternehmen Online“ machen wir gemeinsam einen Schritt in eine modulare Buchführung mit Zukunft.

## Unsere Mission

„Der seltene Mann will seltenes Vertrauen. Gebt ihm den Raum, das Ziel wird er sich setzen.“

*Friedrich v. Schiller (1759-1805), dt. Dichter*

Unsere Kanzlei bietet eine umfassende Unterstützung auf den Gebieten der **Wirtschaftsprüfung**, der **Steuerberatung** und der **betriebswirtschaftlichen Beratung** an. Unsere Aufgabe ist es dabei, die wirtschaftlichen und steuerlichen Herausforderungen zu einem sinnvollen Nutzen unserer Mandanten zu gestalten. Wir helfen unseren Mandanten dabei, **wirtschaftlich, steuerlich und finanziell** die richtige Strategie zu entwickeln und dadurch optimierend zu planen und zu handeln.

Unsere **umfassende & verständliche Beratung** stellt den Mandanten in den Mittelpunkt. Den Charakter unserer Kanzlei zeichnet dabei aus, auf die individuellen Belange des Mandanten einzugehen.

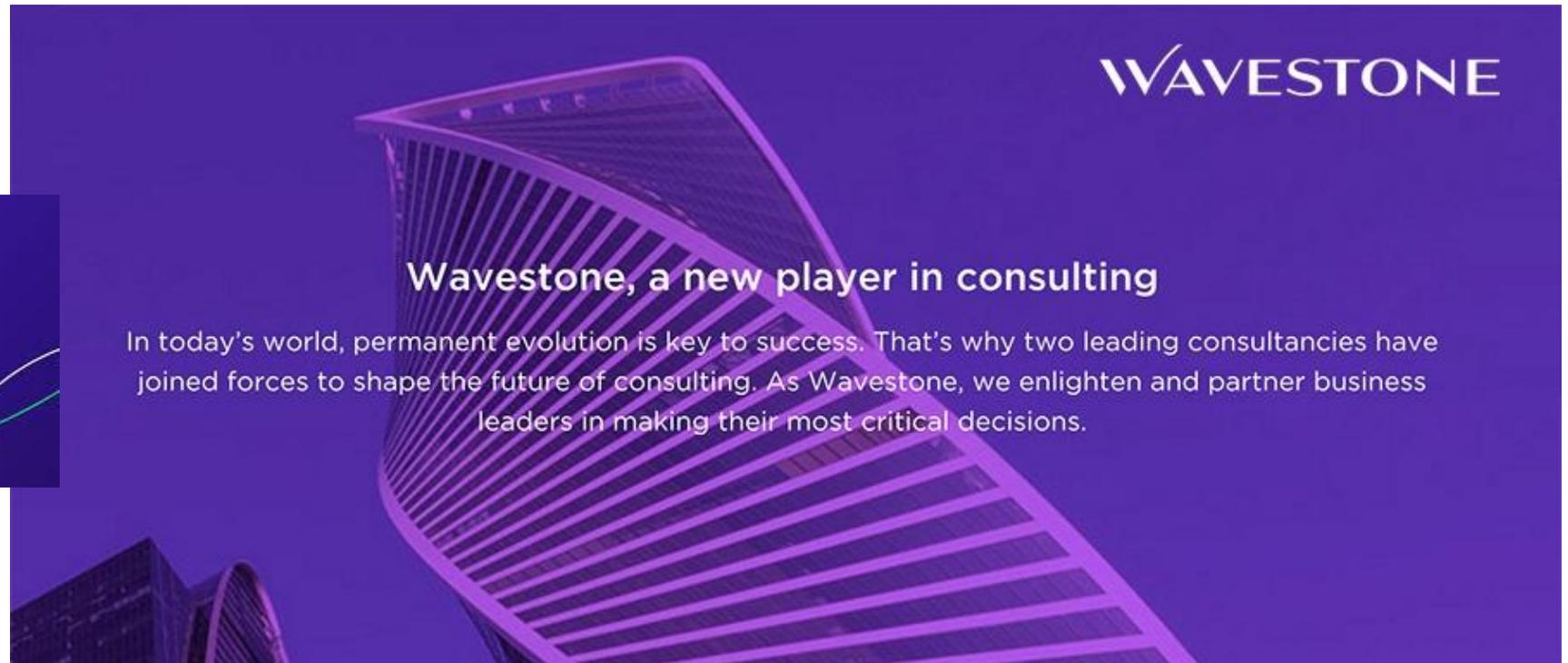
**Persönlichkeit wird bei uns groß geschrieben.**

Wir legen Wert auf einen **persönlichen Umgang** und garantieren eine **intensive Betreuung**. Dazu zählt, für die Mandanten Zeit zu haben und sich Zeit zu nehmen.

Wavestone ist ein führendes Beratungsunternehmen, das Unternehmen und Organisationen in einer Welt des Umbruchs bei ihren strategischen Transformationen unterstützt. Ziel ist es, für alle Stakeholder positive und nachhaltige Ergebnisse zu erzielen.

Mit mehr als 5.500 Mitarbeitenden in 17 Ländern Europas, Nordamerikas und Asiens bietet das Unternehmen ein 360°-Portfolio an hochwertigen Beratungsleistungen, welches zudem erstklassige Branchenexpertise nahtlos mit einem breiten Spektrum an branchenübergreifenden Kompetenzen verbindet.

Wavestone ist an der Euronext Paris notiert und als Great Place to Work® ausgezeichnet.



## Individuelle Lösungen für Versicherer

Als führende Strategie-, Management- und IT-Beratung bietet **zeb** seit 1992 Transformationskompetenz entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Bereich Financial Services in Europa.

In Deutschland unterhalten wir Büros in Frankfurt, Berlin, Hamburg, München und Münster (Hauptsitz). Dazu kommen 10 weitere, internationale Standorte. Zu unseren Kunden zählen neben europäischen Groß- und Privatbanken auch Regionalbanken und Versicherungen sowie Finanzintermediäre aller Art. Bereits mehrfach wurde unser Unternehmen in Branchenrankings als „Bester Berater“ der Finanzbranche klassifiziert und ausgezeichnet.

Mit mehr als 1.100 Mitarbeitenden und ca. 60 Partnern zählt zeb zu den erfolgreichsten Beratungsunternehmen.

zeb richtet das Leistungsspektrum konsequent an den spezifischen Herausforderungen der jeweiligen Kunden aus.

Gemeinsam bewältigen wir Ihre Herausforderungen in den Bereichen:

- Strategieentwicklung und Geschäftsfeldsteuerung
- Target Operating Model
- Omnikanalmanagement
- Vertrieb
- Prozesse und Digitalisierung
- IT-Management
- Finance & Risk
- Training und Coaching
- Changeberatung und -begleitung

Mehr Informationen unter:  
<https://zeb-consulting.com/de-DE>

Ihr Ansprechpartner:  
Dieter Kipp (Partner)  
Phone +49 251.97128.121  
E-Mail: [dkipp@zeb.de](mailto:dkipp@zeb.de)

## Forum V - Nordbayerisches Institut für Versicherungswissenschaft und -wirtschaft an der Friedrich-Alexander-Universität Erlangen-Nürnberg e.V.

Geschäftsleitung: Alina Salzberger, M.Sc.  
Lange Gasse 20  
90403 Nürnberg

### Kontakt

Telefon: 0911 - 23738 687

[info@forum-v.de](mailto:info@forum-v.de)  
[www.forum-v.de](http://www.forum-v.de)

### Eintragung im Vereinsregister

Registergericht: Amtsgericht Nürnberg  
Registernummer: VR 200826



Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass während der Veranstaltung Pressevertreter anwesend sind und Foto- und Filmaufnahmen gemacht werden. Diese Aufnahmen können für die Dokumentation der Veranstaltung sowie für zukünftige Marketingzwecke verwendet werden.

Mit Ihrer Teilnahme an der Veranstaltung InsureMe 2024 erklären Sie sich mit der Anfertigung und Veröffentlichung der Aufnahmen einverstanden. Selbstverständlich werden Ihre persönlichen Daten gemäß unseren Datenschutzrichtlinien vertraulich behandelt. Weitere Informationen zu unseren Datenschutzrichtlinien finden Sie unter diesem Link. Sollten Sie Einwände gegen die Verwendung von Aufnahmen, auf denen Sie erkennbar sind, haben, bitten wir Sie, dies unserem Veranstaltungsteam mitzuteilen.